

# Bachelor Chargé d'Affaires Industrie

## PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉ-REQUIS

Tous publics, titulaires d'un BAC +2 à orientation technique, ou équivalent (Niveau 5).

## DURÉE

1 an soit 65 jours ou 487.5h

## SITE

Lille

## DIPLÔME OBTENU

Responsable en Management d'Unité et de Projet (Titre RNCP Niveau 6)

## VALIDATION ET CERTIFICATIONS

- > Responsable en Management d'Unité et de Projet (Titre RNCP Niveau 6)
- > Préparation au CQPM Responsable d'Affaires



## OBJECTIFS

- > Se positionner dans sa fonction en portant la stratégie et les valeurs de son entreprise
- > Développer une stratégie de développement commercial
- > Identifier, analyser les besoins des clients pour proposer une solution adéquate
- > Piloter les projets de l'analyse du besoin à la réception par le client en accompagnant les équipes transversales
- > Construire et piloter le budget du projet

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Pédagogie de l'action, permettant de responsabiliser les alternants, et de développer leur créativité et leur autonomie.

Pédagogie de l'alternance, visant à favoriser les transferts d'apprentissage entre l'entreprise et le centre de formation :

> En capitalisant sur les retours d'expérience

> En développant les compétences professionnelles, avec une large place donnée aux mises en pratique et mises en situation variées (travaux pratiques, études de cas, jeux de rôles, etc...).

Le travail collaboratif en mode projet est mis en avant, afin de développer les apprentissages à travers la réalisation de productions concrètes, et de donner une vision plus large des contraintes professionnelles et du travail d'équipe.

OUTILS PÉDAGOGIQUES : Espace Numérique de Travail

## PROGRAMME

### Bloc 1 : Réussir un projet commercial industriel (amont du projet commercial) (18 j)

- Gestion de projet et agilité (3,5 j)
- Conviction et conduite de transformation (2 j)
- Influence (1 j)
- Développement et gestion d'un portefeuille clients (6 j)
- Établissement et suivi d'une proposition commerciale (3 j)
- Organisation d'un projet de réalisation d'une prestation (2 j)
- Validation Réussir les projets (0,5 j)

### Bloc 2 : Participer à l'optimisation de la performance commerciale de son entreprise industrielle (après contractualisation) (14j)

- Pilotage de l'activité par l'amélioration continue (2 j)
- Gestion économique de l'activité (3,5 j)
- Prise de décision (1 j)
- Coordination des différentes interventions internes et externes (2 j)
- Gestion du suivi opérationnel d'une affaire industrielle (2 j)
- Gestion financière d'une affaire industrielle (3 j)
- Validation Optimiser la performance de son service (0,5 j)

### Bloc 3 : Impliquer par une communication professionnelle (6 j)

- Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle (2 j)
- Prise de parole en public et confiance en soi (2,5 j)
- Aisance relationnelle (1 j)
- Validation du bloc Impliquer par une communication professionnelle (0,5 j)

### Bloc 4 : Manager une équipe projet (7 j)

- Qualité de vie au travail et rôle RH du manager (2,5 j)
- Leadership humaniste (3 j)
- Intelligence sociale (1 j)
- Validation du bloc Manager une équipe projet (0,5 j)

### Bloc 5 : Certifier ses compétences de Responsable en management d'unité et de projet (5 j)

- Journée d'accueil (0,5 j)
- Méthodologie du projet d'entreprise (1,5 j)
- Méthodologie des écrits professionnels (1 j)
- Argumenter pour convaincre (2 j)

### Bloc 6 : Manager les équipes et les projets (5 j)

- Management collaboratif (3 j)
- Outils du travail collaboratif (1 j)
- Validation du bloc Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques (1 j)

### Bloc 7 : Développer ses pratiques professionnelles (10 j)

- Pratique de l'anglais métier (5 j)
- Projet professionnel (2 j)
- Actualités métier et/ou territoire (2 j)
- Retour d'expérience et projection (1 j)



\* Unités d'Enseignement (UE) organisées en créneaux de 7h (journée) ou 3,5 h (1/2 journée)

## ÉVALUATION ET EXAMEN

La formation Chargé d'affaires industrie est validée sur 1 an comme suit :

> Chaque bloc est évalué via une épreuve spécifique. Celle-ci est notée A, B, C ou D. Seules les notes A et B valident le bloc.

> La formation est validée par l'alternant ayant validé chaque bloc, ainsi que la soutenance finale (Même principe de notation)

> Une session de rattrapage est organisée en cours d'année pour un bloc non validé, ou après le jury d'admission en septembre. Les notes obtenues lors de cette session remplacent les notes obtenues lors des épreuves de validation.